

保証規定

この保証規定は、お買い上げ頂いた商品に対してシステム防犯.com（以下、当店）がお客様に保証する内容について明記しています。尚、製品メーカーが用意する保証規定がある場合にはメーカー保証規定を優先するものとします。この規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

一. 保証期間

特に断りなき場合、商品到着後から次の期間になります。

[初期不良 : 14 日間] [無償保証 : 1 年間]

二. 保証書

次の書類を以って保証書とさせていただきます。1 と 2 はセットで有効となります。

1 が付属する商品をご購入の際に、紛失された場合はすべて有償修理扱いとなります。

1 が付属しない商品については、2 の書類をもって認証します。

1. メーカー保証書
2. 当店の購入伝票

三. 有償修理

保証期間内であっても次のような場合には有償修理となります。

1. 上記保証書のご提示が無い場合。
2. 保証書の字句を書き換えられた場合。
3. 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害や異常電圧による故障および損傷。お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適当なため生じた故障、および損傷。また、使用上の誤り、および対象商品の改造、調整、部品交換等をされた場合。
4. 消耗品の交換を要する場合。

四. 初期不良

初期不良の際には製品の不良を当店で確認後、同製品の新品、もしくは同等品と無償で交換いたします。

1. 定められた初期不良期間内であること。
2. 商品パッケージに同梱されていた本体、および梱包材をはじめとする、全ての添付品（ユーザー登録カードなども含む全てが揃っていること。
3. 製品仕様やお客様の間違った使用法に依るもので無く、製品本来の性能を発揮していない状態にあること。この状態は、各製品メーカーまたは当店に依って認定されなければなりません。

五. 交換、修理後の保証

交換、修理後の製品の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、または交換、修理された製品出荷後 14 日間の満了日いずれか長い方が適用されます。

六. 追記事項

1. 一度お買い上げ戴きました商品に関しましては、不良の場合を除いていかなる場合でも返品、交換には応じられません。また、特定の機器との間で生じる不具合（一般的に相性と呼ばれるもの）につきましても、返品、交換等には応じられません。
2. 法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても、各製品の使用不能から生ずる損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失または漏洩、その他の金銭的損害を含む）に関して、当店は一切の責任を負わないものとします。
3. サポートをご依頼される場合は、送料をお客様でご負担下さい。返送は当社が負担致します。但し、初期不良の場合のみ、往復分を当店に負担致します。また、直接秋葉原の窓口へお持ち戴いても結構です。

七. HDD 等のデータ保証

本体及び HDD 等記録媒体の修理に関しましては、いかなる場合においても、内部データの保証、保護は致しません。